



Electricidade, Telecomunicações, Instrumentação e Automação, Lda.
Praceta dos Bravios, Nº 9, Casal Novo, 1685-608 CANEÇAS, PORTUGAL
Telefones: +351 219 329 266 / 69 Fax: +351 219 329 274 E-Mail: geral@autielvolt.pt
NIPC: 504 696 041 Alvará Nº 50934 www.autielvolt.pt

Política de Privacidade

Tendo em conta as técnicas de tratamento de dados que utilizaremos, os custos, natureza e âmbito da sua aplicação, o contexto e as finalidades do seu tratamento, bem como os riscos de probabilidade e gravidade que represente a cada tratamento para os direitos e liberdades dos seus titulares, aplicaremos as medidas técnicas e organizativas de segurança adequadas, em especial no que respeita ao tratamento das categorias especiais de dados pessoais a que se refere o Artigo 9º, nº 1 do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, nomeadamente:

- Impedindo o acesso de pessoas não autorizadas aos equipamentos e locais utilizados para os tratamentos;
- Impedindo que os suportes de dados sejam lidos, copiados, alterados ou retirados sem autorização;
- Impedindo a introdução não autorizada de dados pessoais, bem como qualquer inspeção, alteração ou apagamento não autorizados de dados pessoais conservados;
- Impedindo que, durante as transferências de dados pessoais ou o transporte de suportes de dados, estes possam ser lidos, copiados, alterados ou suprimidos sem autorização;
- Assegurando que as pessoas autorizadas a utilizar um sistema de tratamento automatizado só tenham acesso aos dados pessoais abrangidos pela sua autorização de acesso;
- Assegurando que os sistemas utilizados possam ser restaurados em caso de interrupção;
- Assegurando que as funções do sistema funcionem, que os erros de funcionamento sejam assinalados (fiabilidade) e que os dados pessoais conservados não possam ser falseados por um disfuncionamento do sistema e;
- Assegurando que o processo possa ser controlado, durante e à posteriori, pelas entidades internas e externas competentes;

- Quem é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento de dados pessoais é a **AUTIELVOLT, LDA.** com o NIPC 504696041.

- Qual a informação pessoal recolhida Autielvolt?

A Autielvolt pode recolher a seguinte informação pessoal dos utilizadores da página *web*, e e-mail, através da interação de comunicações escritas.

- Para que finalidade tratamos os seus dados pessoais?

Os dados pessoais do interessado serão tratados com as seguintes finalidades, segundo a situação:

- Gerir e desenvolver o registo na página *web*, uma vez que o registo implicará a elaboração de perfis da navegação do utilizador na página *web*. Tal elaboração consiste no uso dos dados pessoais do cliente e das informações da sua navegação, tal como as secções da página *web*

visitadas, da localização para avaliar as suas preferências e/ou interesses pessoais com o objetivo de lhe oferecermos os conteúdos da página *web*, das ofertas, dos serviços e dos produtos adequados ao seu perfil;

- Responder ao exercício dos direitos ARCO+, bem como às consultas e reclamações.

- Durante quanto tempo conservamos os seus dados?

A Autielvolt guardará os seus dados pessoais apenas durante o período necessário, atendendo às finalidades para as quais são tratados, por forma a dar resposta às questões que se apresentarem ou resolver problemas, realizar melhorias, activar os seus serviços e cumprir os requisitos que exigir a legislação aplicável. Isto significa que, pode conservar os dados pessoais durante um período de tempo razoável, inclusive depois de o interessado ter deixado de usar os serviços da Autielvolt ou de ter deixado de usar a página *web*. Findo este período, os dados pessoais serão bloqueados em todos os sistemas da Autielvolt.

- Qual a legitimidade da Autielvolt para processamento de dados?

A Autielvolt tem legitimidade para o tratamento de dados pessoais, em virtude de:

Execução do contrato

A base legal do tratamento dos dados pessoais do interessado que se recolherem é a execução do contrato de compra e venda e/ou de prestação de serviços. Neste sentido, o interessado está obrigado a facultar os dados que forem necessários para a sua execução. No caso de não nos facultar esses dados, não será possível a realização da compra e venda e/ou da prestação de serviços.

Obrigações legais

A gestão e emissão da fatura de vendas, baseadas na obrigação legal da Autielvolt na sua relação com os clientes.

Consentimento

Em relação com as seguintes finalidades, a base legal do tratamento dos dados pessoais do interessado será o consentimento do mesmo, no caso de ter sido prestado:

- Gestão do registo na página *web*;
- Gestão do envio de informações sobre promoções exclusivas, últimas novidades e informações personalizadas adaptadas ao perfil do interessado;



- Resposta ao exercício de direitos ARCO+, consultas e reclamações por parte do interessado;

A retirada do consentimento destes tratamentos por parte do interessado não condicionará a execução do contrato de compra e venda e/ou prestação de serviços celebrado entre o mesmo e a Autielvolt.

Interesse legítimo

O nosso interesse legítimo consiste em poder garantir que a nossa página *web* permanece segura, bem como ajudar a Autielvolt a compreender as necessidades, expectativas e o nível de satisfação dos utilizadores e, portanto, melhorar os serviços, produtos e marcas. Todas estas ações se realizam com o fim de melhorar o nível de satisfação do cliente e garantir uma experiência única de navegação.

- A quem poderá a Autielvolt ceder os seus dados pessoais?

Os dados pessoais do interessado poderão ser cedidos/comunicados às Administrações e Organismos Públicos, quando assim o exigir a normativa fiscal, laboral, da Segurança Social ou qualquer outra aplicável.

A Autielvolt não vende, em caso algum, dados de clientes a terceiros.

- Como são protegidos os seus dados pessoais?

A página *web* utiliza técnicas de segurança da informação, tais como *firewalls*, procedimentos de controlo de acesso e mecanismos criptográficos, tudo isto com o objetivo de evitar o acesso não autorizado aos dados e garantir a confidencialidade dos mesmos.

A Autielvolt declara que adotou todas as medidas técnicas e de organização necessárias para garantir a segurança e integridade dos dados de carácter pessoal que tratar, bem como para evitar a sua perda, alteração e/ou acesso por parte de terceiros não autorizados.